

## 1 - DEFINIZIONI

Venditore: Centro Servizi del Gelatiere srl ed i suoi eventuali successori e/o aventi causa.

Acquirente/i: il soggetto che richiede e/o riceve un'offerta o invia un ordine al Venditore, e, se previsto dalla Conferma d'Ordine e/o da disposizioni di legge, i relativi eventuali successori e/o aventi causa.

Gruppo Aziendale: l'insieme delle società direttamente e/o indirettamente controllate da una Parte, o le società sottoposte con la stessa Parte a comune controllo.

Fornitura: l'oggetto complessivo della Conferma d'Ordine.

Offerta: il documento che il Venditore sottopone all'Acquirente al fine di verificare la disponibilità dello stesso a effettuare un Ordine.

Ordine: il documento (ed i relativi allegati) sottoscritto dall'Acquirente ed inviato per l'accettazione del Venditore con il quale l'Acquirente richiede al Venditore la fornitura di Prodotti. Rientrano nella definizione di Ordine anche le integrazioni dell'Ordine accettate dal Venditore successivamente al perfezionamento del Contratto.

Conferma d'Ordine: la comunicazione scritta con la quale il Venditore conferma all'Acquirente l'accettazione dell'Ordine, perfezionando con ciò il Contratto.

CGV: le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Contratto: l'insieme delle disposizioni delle CGV, dell'Ordine e della Conferma d'Ordine.

Parte: l'Acquirente o il Venditore.

Parti: l'Acquirente e il Venditore.

Prezzo/i: il/i corrispettivo/i indicato/i nella Conferma d'Ordine.

Prodotto/i: il bene/i specificato/i nella Conferma d'Ordine.

## 2 - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

2.1 Le presenti CGV si applicano ai rapporti contrattuali tra il Venditore ed i suoi Acquirenti aventi ad oggetto i Prodotti.

2.2 Le presenti CGV, insieme all'Ordine ed alla Conferma d'Ordine, rappresentano la totalità delle pattuizioni intervenute tra le Parti in merito ad una specifica Fornitura. Sostituiscono a tale riguardo ogni eventuale diversa comunicazione e/o intesa orale o scritta intercorsa fra le Parti.

2.3 L'Acquirente accetta espressamente ed in modo irrevocabile le presenti CGV nella loro interezza e completezza.

2.4 Le presenti CGV prevalgono su tutte le condizioni generali di contratto dell'Acquirente, anche qualora esse siano richiamate o riportate negli Ordini o in qualsiasi altra documentazione trasmessa al Venditore dall'Acquirente. Nessun comportamento del Venditore potrà essere interpretato o utilizzato al fine di esprimere tacita accettazione da parte del Venditore delle condizioni generali di contratto dell'Acquirente.

## 3 - STRUTTURA CONTRATTUALE

3.1 Eventuali Offerte hanno carattere puramente indicativo e non vincolante, se non seguite da Conferma d'Ordine.

3.2 Le forniture comprendono solo quanto espressamente specificato nelle Conferme d'Ordine di volta in volta accettate o comunque eseguite e sono regolate dalle presenti CGV. Ogni suppletiva prestazione di materiale o di opera sarà oggetto di fatturazione separata.

3.3 Salvo specifici accordi intercorsi per iscritto tra le Parti, l'Acquirente conviene che ciascun Ordine, così come la relativa Conferma d'Ordine, rappresenta un negozio giuridico separato, legalmente indipendente dagli altri.

3.4 In caso di discordanza tra le disposizioni dei diversi documenti contrattuali, quelle contenute nella Conferma d'Ordine e nelle CGV prevalgono su quelle contenute nell'Offerta e/o nell'Ordine.

3.5 L'Offerta del Venditore ha valore soltanto se inviata per iscritto e per il periodo indicato sull'Offerta stessa. Nessun agente o intermediario del Venditore ha il potere di accettare ordini per conto del Venditore stesso.

3.6 Il Contratto si intende perfezionato e diventa vincolante tra le parti quando il Venditore, dopo il ricevimento dell'Offerta firmata, ovvero dell'Ordine, avrà comunicato per iscritto all'Acquirente l'accettazione dello stesso attraverso la conferma d'Ordine.

3.7 Ciascuna Parte può comunicare con l'altra tramite mezzi elettronici e tale comunicazione è equiparabile ad un documento scritto, avente piena validità contrattuale tra le Parti, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge. Il codice di identificazione contenuto nel documento elettronico, anche se diverso dalla firma digitale, sarà sufficiente per l'identificazione del mittente e l'autenticità del documento. In particolare, le Parti concordano espressamente che l'Ordine inoltrato tramite mezzi elettronici sarà considerato equivalente a documenti cartacei sottoscritti, con il medesimo carattere obbligatorio e vincolante, fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge.

3.8 In difetto di accettazione espressa dell'ultima Offerta del Venditore si intenderà perfezionata e diventerà vincolante tra le Parti quando l'Acquirente porrà in essere una condotta che conferma tacitamente l'Offerta stessa come ad esempio il pagamento di un acconto.

3.9 L'Acquirente, non appena in possesso della Conferma d'Ordine del Venditore, dovrà controllare tutti i dati in essa contenuti; gli stessi si intendono accettati dall'Acquirente qualora non vengano immediatamente contestati per iscritto al Venditore.

3.10 Il Venditore ha facoltà di apportare, per ragioni tecniche, modifiche al progetto iniziale tendenti al miglioramento della funzionalità. Tali modifiche sostituiscono automaticamente le precedenti specifiche tecniche.

## 4 - DISPOSIZIONI GENERALI

4.1. Salvo quanto previsto all'articolo 23 delle presenti CGV denominato 'Proprietà Intellettuale', tutte le informazioni scambiate tra le Parti devono considerarsi non riservate. Qualora le Parti intendano comunicare, ricevere, scambiare informazioni riservate, le stesse si impegnano a stipulare e sottoscrivere uno specifico accordo di riservatezza.

4.2. La cessione o il trasferimento del Contratto da parte del Venditore non necessita del consenso dell'Acquirente. L'Acquirente, d'altra parte, si obbliga a non cedere a terzi il Contratto, nonché i diritti e gli obblighi che ne deriveranno, senza il preventivo consenso scritto del Venditore.

4.3. L'Acquirente nel caso in cui rivendesse, cedesse, costituisse in garanzia i Prodotti acquistati senza averne prima pagato integralmente il prezzo al Venditore, dovrà immediatamente rendere noti al Venditore a mezzo di lettera raccomandata o PEC tali fatti, fornendo tutte le relative informazioni. Dovrà altresì rendere note tutte le procedure esecutive e/o espropriative e/o conservative e/o comunque qualsiasi altro procedimento che, su istanza di terzi, avessero colpito detti Prodotti.

4.4. In caso di violazione delle obbligazioni dell'Acquirente previste nel presente articolo, il Venditore avrà diritto di risolvere il contratto con effetto immediato, trattenendo a titolo di penale le somme già pagate e fatto salvo il diritto all'indennizzo per il maggior danno subito.

4.5. Nel caso di vendita con pagamento rateale viene riservata la proprietà della merce a favore della venditrice Centro Servizi del Gelatiere S.r.l.; il compratore acquisterà quindi la proprietà della merce solo con il pagamento dell'ultima rata di prezzo, assumendosi invece i rischi del perimento della cosa sino dalla data di consegna.

4.6. L'Acquirente consente al Venditore di installare sui Prodotti le modifiche tecniche ritenute obbligatorie a giudizio del Venditore (ad esempio quelle necessarie per motivi di

sicurezza). Le parti rimosse diventeranno di proprietà del Venditore. A tal proposito l'Acquirente assicura di avere ricevuto idonea autorizzazione, dal proprietario o dal titolare di altri diritti, a trasferire al Venditore la proprietà ed il possesso delle parti rimosse.

4.7. L'Acquirente assume la responsabilità dei risultati ottenuti dall'uso dei Prodotti.

4.8. Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle CGV e/o dell'Ordine sia dichiarata invalida o inefficace, le restanti clausole rimarranno pienamente in vigore ed efficaci.

## 5 - TERMINE DI CONSEGNA

5.1 Per data di consegna le Parti intendono la data di emissione, da parte della del Venditore, dell'avviso di merce pronta o di spedizione all'Acquirente o al vettore o spedizioniere da esso indicato nell'Ordine.

5.2 Salvo quanto diversamente previsto nel Contratto, il termine di resa dei Prodotti si intende Ex Works (EXW), Italia, stabilimento del Venditore al momento della conclusione del Contratto. Pertanto, nel caso in cui venga convenuto un diverso termine di resa, l'importo della fattura verrà modificato di conseguenza, includendo le spese di trasporto ed ogni altro onere connesso con il termine di resa concordato tra le Parti per la consegna dei Prodotti.

5.3 L'Acquirente dovrà comunicare al Venditore le necessarie istruzioni per la spedizione ed ogni altro adempimento relativo, ove per Contratto debba provvedervi il Venditore; in difetto il Venditore potrà provvedere alla spedizione a spese dell'Acquirente, sempre senza alcuna sua responsabilità.

5.4 Il termine di consegna decorre dalla data dell'ultimo dei seguenti eventi:

- dal momento dell'accordo tra le Parti su tutte le condizioni di Fornitura;
- dall'incasso da parte del Venditore dell'acconto all'Ordine, se previsto;
- dal ricevimento da parte del Venditore dei dati tecnici dell'Acquirente o di terzi da esso designati
- dall'approvazione di disegni e schemi esecutivi da parte dell'Acquirente, ove previsto;
- dal ricevimento da parte del Venditore dei materiali che eventualmente devono essere forniti dall'Acquirente o da terzo da esso designato;
- dall'ottenimento da parte dell'Acquirente dell'autorizzazione ad importare il materiale oppure ad effettuare i pagamenti, se applicabile.

5.5 Per il calcolo dei termini di consegna si contano 5 (cinque) giorni lavorativi alla settimana e si escludono le festività infrasettimanali. Il termine di consegna indicato si intende automaticamente prorogato in caso di eventi di forza maggiore per un periodo di tempo equivalente al perdurare dell'evento medesimo.

5.6 Salve diverse pattuizioni intervenute esplicitamente tra le Parti sono consentite consegne parziali, le quali saranno considerate forniture distinte e fatturate come tali.

5.7 Il termine di consegna non ha carattere tassativo ma solo indicativo e, pertanto, non è vincolante per il Venditore, né potrà essere o costituire motivo di annullamento anche parziale dell'Ordine effettuato dall'Acquirente. Il Venditore non sarà pertanto responsabile, in nessun caso e per nessun motivo, di qualsiasi danno diretto o indiretto causato da consegne di materiali successive al termine indicato. L'Acquirente comunque accetta di ricevere il materiale ordinato anche dopo tale termine.

5.8 Il termine di consegna è inoltre prorogato se l'Acquirente non adempie puntualmente agli obblighi contrattuali, ed in particolare:

- se i pagamenti non vengono effettuati puntualmente;
- se l'Acquirente non fornisce, prima o durante la lavorazione, i dati necessari al momento previsto;
- se l'Acquirente richiede delle varianti durante l'esecuzione dell'Ordine;
- se l'Acquirente ritarda consegne di materiale prima o durante la lavorazione.

5.9 Se per qualsiasi motivo la consegna non è avvenuta per fatto non imputabile al Venditore, la consegna si intende ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di Fornitura ultimata.

5.10 In caso di ritardo di presa in consegna della Fornitura da parte dell'Acquirente alla data pattuita il Venditore provvederà a fatturare all'Acquirente, a partire dalla seconda settimana, oneri di stoccaggio per un importo pari allo 0,5% del valore della Fornitura per ogni settimana di ritardo, fino ad un massimo del 5%.

5.11 Ogni onere e rischio gravante sulla Fornitura durante il periodo di stoccaggio si intende a carico dell'Acquirente.

5.12 In caso di ritardato ritiro della Fornitura superiore per un periodo superiore a 10 settimane, o comunque in caso di annullamento dell'Ordine da parte dell'Acquirente, per qualsiasi motivo o ragione, e qualora il Venditore non preferisca, a suo insindacabile giudizio, richiedere l'esecuzione del Contratto, il Contratto s'intenderà risolto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile con obbligo dell'Acquirente di versare, a titolo di penale, il 30% (trenta per cento) del prezzo della fornitura.

5.13 Nel caso in cui l'Acquirente abbia versato al Venditore acconti per un valore uguale al 30% del prezzo della fornitura, il Venditore avrà diritto a trattenerne detti acconti a titolo di penale, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del maggior danno.

## 6 - LUOGO E MODALITÀ DI CONSEGNA \ IMBALLAGGIO \ SPEDIZIONE E TRASPORTO

6.1 I Prodotti viaggiano sempre per conto dell'Acquirente ed a suo rischio e pericolo, anche quando si tratta di restituzioni dal Venditore all'Acquirente. Dunque, anche in tale caso, Ex Works (EXW), Italia, stabilimento del Venditore.

6.2 In deroga a quanto sopra pattuito l'Acquirente autorizza sin d'ora il Venditore a scegliere e ad incaricare della spedizione un vettore o spedizioniere, esonerando il Venditore da ogni responsabilità per tale scelta. I Prodotti viaggiano, in ogni caso, sempre a spese ed a rischio dell'Acquirente.

6.3 L'Acquirente ha l'obbligo di effettuare il controllo dei Prodotti e la denuncia di eventuali ammanchi, prima di accettare la consegna da parte del vettore e quindi prima di firmare il documento di trasporto per ricevuta.

6.4 Eventuali difetti o danneggiamenti non riconoscibili al momento della consegna dovranno essere comunicati per lettera raccomandata anticipata per email, ovvero PEC al vettore, ed in copia al Venditore, entro otto giorni dal ricevimento dei Prodotti. In difetto, l'Acquirente perderà i relativi diritti.

6.5 Il Venditore non accetta in restituzione né Prodotti né imballaggi, salvo previo consenso scritto inviato dallo stesso Venditore. Anche in caso di consenso Prodotti ed imballaggi viaggeranno ad esclusivo rischio dell'Acquirente ed a carico dello stesso Acquirente.

6.6 L'esclusione dell'imballaggio, nel caso di merce per cui esso è normalmente usato, o l'impiego d'imballaggio speciale al prezzo concordato dovranno essere espressamente richiesti dall'Acquirente all'atto dell'Ordine.

6.7 Il Venditore provvederà all'esecuzione dell'imballaggio secondo gli usi, restando esplicitamente esonerato da qualsiasi responsabilità relativa ad eventuali avarie e/o danni che, per condizioni fortuite, imprevedibili o ad esso ignote, i materiali dovessero subire o provocare durante il trasporto.

## 7 - SOSPENSIONE DELLE CONSEGNE

7.1 Il Venditore ha la facoltà di sospendere le consegne se l'Acquirente non effettuerà anche un solo pagamento alla scadenza pattuita, o sarà inadempiente ad altro contratto o ad altre obbligazioni in genere nei confronti del Venditore.

7.2 Il Venditore può inoltre sospendere le consegne dopo la conclusione del Contratto nel caso in cui le condizioni economiche dell'Acquirente si modifichino sostanzialmente, così come nel caso di

uno o più protesti, procedure esecutive, accensioni di pegni e/o ipoteche, richiesta di amministrazione controllata, concordato preventivo, cessazione dell'attività, messa in liquidazione.

#### **8 - PENALI / RITARDI NELLA CONSEGNA**

8.1 Qualunque reclamo o protesta in merito all'esecuzione dell'Ordine non dà diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare i pagamenti.

8.2 Eventuali penali per ritardata consegna dovranno essere espressamente stabilite nella Conferma d'Ordine. Qualora il Venditore, in caso di ritardo nell'adempimento, sia tenuto al pagamento di una penale, tale somma dovrà considerarsi il solo rimedio esperibile, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1382 del Codice Civile, restando pertanto esclusa espressamente la risarcibilità del danno ulteriore. Ad ogni modo tale penale non si intende dovuta qualora il ritardo nell'adempimento della prestazione sia imputabile ad un evento di forza maggiore o a un evento non attribuibile alla responsabilità diretta del Venditore.

8.3 Il giorno dal quale l'Acquirente intende fare decorrere la penale dovrà essere comunicato al Venditore per lettera raccomandata anticipata per email, ovvero PEC, senza che sia ammessa decorrenza retroattiva rispetto alla data di arrivo della lettera stessa. La penale non è dovuta ove non sia richiesta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della Fornitura in ritardo.

8.4 L'Acquirente rinuncia espressamente alla compensazione degli importi dovuti a titolo di penale con altri importi contrattualmente previsti.

#### **9 - PREZZI**

9.1 Salvo diversa indicazione scritta, i Prezzi si intendono in Euro, non comprendono imballaggio, IVA, dazi, assicurazioni, spese per l'incasso di effetti bancari e, in genere, oneri fiscali, o finanziari connessi alla vendita e/o all'esportazione.

9.2 I Prezzi pattuiti non impegnano il Venditore in caso di modifiche della quantità e tipologia dei Prodotti da fornire e saranno inoltre aggiornati in caso di proroghe dei termini di consegna per le ragioni previste all'articolo 5 ("Termine di consegna") delle presenti CGV.

9.3 I costi bancari sostenuti per il pagamento sono a carico dell'Acquirente. Qualora le modalità di pagamento o gli istituti di credito scelti dall'Acquirente comportino costi bancari a carico del Venditore particolarmente onerosi, il Venditore si riserva il diritto di addebitare all'Acquirente i costi eccedenti i normali prezzi di mercato rilevati dagli istituti di credito con i quali il Venditore opera correntemente.

9.4 Eventuali esenzioni o agevolazioni fiscali dovranno essere comunicate per iscritto dall'Acquirente al Venditore, con dichiarazione resa, sotto propria responsabilità civile e penale, entro 5 giorni dal ricevimento della Conferma d'Ordine.

#### **10 - PAGAMENTO E FATTURAZIONE**

10.1 Il pagamento del Prezzo deve essere sempre effettuato secondo i termini previsti contrattualmente o, in mancanza di diversa pattuizione, deve avvenire entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione delle fatture.

10.2 Ogni pagamento è ritenuto non valido se non è effettuato direttamente al Venditore. La trasmissione di denaro al Venditore avviene sempre a rischio dell'Acquirente, qualunque sia il mezzo da esso prescelto.

10.3 Le scadenze previste per il pagamento si intendono perentorie, con facoltà del Venditore di sospendere l'esecuzione del Contratto in caso di mancato rispetto delle stesse.

10.4 Eventuali accordi per il rinnovo delle scadenze di pagamento determinano automaticamente la proroga del termine di consegna.

10.5 L'eventuale pattuizione o ricevimento in pagamento da parte del Venditore di effetti o titoli di credito dà diritto al Venditore di ottenere il rimborso degli interessi, spese e commissioni relative, ed è subordinato al buon fine degli stessi. Inoltre non sposta il luogo di pagamento che rimane, come sopra previsto, presso il Venditore.

10.6 Ogni ritardato pagamento, fatta salva la facoltà del Venditore di risolvere il Contratto e senza che occorra messa in mora, determinerà l'addebito di interessi moratori calcolati al tasso nominale annuo del 9%, ovvero nella misura determinata in base all'art. 5 del D. Lgs. 231/2002 se superiori, salvo ogni eventuale maggiore danno.

10.7 Ogni ritardato pagamento, ovvero il mancato pagamento nei termini stabiliti anche di una sola rata, indipendentemente dal suo ammontare, determinerà automaticamente la decadenza dell'Acquirente dal beneficio del termine ex art. 1186 del Codice Civile, con diritto del Venditore di reclamare l'integrale immediato pagamento, in un'unica soluzione, del credito residuo, salva la facoltà di rientrare in possesso dei Prodotti.

10.8 Qualsiasi contestazione dell'Acquirente anche per ritardi di consegna o per Fornitura non completa di parti non essenziali, non dà diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare il pagamento.

10.9 Ove la Fornitura lo consenta, il Venditore potrà effettuare consegne frazionate, fatturando in tal caso separatamente ciascuna consegna, secondo i termini di pagamento previsti contrattualmente.

10.10 Nel caso di prestazione di manodopera o di attività in sito a consuntivo, il Venditore provvederà ad emettere la relativa fattura contestualmente alla ricezione dei rapporti ore del personale del Venditore.

#### **11 - LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ**

11.1 Salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità del Venditore nei confronti dell'Acquirente per i danni diretti a titolo contrattuale, di qualunque altra natura e per qualunque altra esistente forma di risarcimento e/o a titolo di indennizzo previste dalla legge e/o dalle presenti CGV e/o dal Contratto, non potrà in nessun caso complessivamente eccedere un importo pari al 100% del Prezzo.

11.2 A prescindere da qualsiasi disposizione del Contratto i rischi di perdita o di deterioramento dei Prodotti durante il trasporto saranno integralmente a carico dell'Acquirente, anche qualora le Parti concordino che il Venditore debba organizzare il trasporto dei Prodotti per conto dell'Acquirente ed addebitare a quest'ultimo le spese di trasporto sostenute.

11.3 Salvi i limiti inderogabili di legge, il Venditore non sarà tenuto a risarcire all'Acquirente il lucro cessante e/o gli eventuali danni indiretti e/o mediati. In particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Venditore non sarà chiamato a risarcire i danni relativi a perdita di fatturato, a perdita di profitto, a perdita di contratto, i danni derivanti dalla mancata funzionalità dell'opera realizzata.

11.4 In ogni caso il Venditore non indennizzerà all'Acquirente gli eventuali danni, a qualsiasi titolo dovuti, che l'Acquirente fosse chiamato a risarcire a terzi.

11.5 In caso di conflitto interpretativo, le disposizioni contenute nel presente articolo dovranno essere ritenute prevalenti rispetto a qualsiasi altra disposizione eventualmente contraria contenuta nelle CVG e/o nel Contratto.

#### **12 - TRASFERIMENTO DEI RISCHI**

L'Acquirente acquista la proprietà della Fornitura, assumendone i relativi rischi, nel momento della consegna all'Acquirente stesso od al vettore o, se per qualsivoglia motivo la consegna non è avvenuta per fatto indipendente dal Venditore, con il semplice avviso di Fornitura ultimata come previsto all'articolo 5 delle presenti CGV "Termine di consegna" - anche nel caso in cui la Fornitura sia eventualmente stabilita franco destino, o se il montaggio sia eventualmente compreso, o se il trasporto sia eventualmente a cura del Venditore.

#### **13 - CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE**

13.1 Il Venditore non risponderà per l'inadempimento di qualsiasi obbligazione contrattuale o per il ritardo nell'adempimento causati o derivati da: terremoto, incendio, alluvione, pandemia, invasione, insurrezione, rivolta, ordine d'autorità civili o militari, stato d'allarme, mobilitazione, blocco, guerra (anche in Stati indirettamente interessati alla Fornitura), sciopero, agitazione sindacale, occupazione degli stabilimenti, serrata, embargo, interruzione d'ogni tipo di trasporto merci, e comunque qualsiasi circostanza che sia al di fuori del controllo del Venditore, anche se qui non espressamente elencata.

13.2 Il termine di consegna resterà sospeso per tutto il periodo di tempo in cui una delle cause di cui sopra ritardi l'esecuzione del Contratto.

#### **14 - CONOSCENZA DELLE PRESCRIZIONI \ DOCUMENTAZIONE TECNICA**

14.1 L'Acquirente dà atto di essere edotto delle norme di sicurezza relative all'impiego dei Prodotti. Salvo particolari diverse prescrizioni da concordarsi per iscritto, i Prodotti e le parti che li compongono corrispondono alle specifiche norme tecniche di settore e/o alle vigenti normative.

14.2 I pesi, le dimensioni e le illustrazioni dei Prodotti, i quali s'intendono indicati a titolo informativo, corrispondono peraltro essenzialmente alle caratteristiche tecniche indicate nella documentazione del Venditore tra cui, se previsto, il Manuale d'Uso e Manutenzione.

14.3 Il Venditore si riserva di apportare in qualunque momento ai Prodotti quelle modifiche non sostanziali che ritenesse convenienti, dandone però notizia all'Acquirente, se dovessero interessare l'installazione.

14.4 Qualora l'Acquirente proponga delle modifiche tecniche a quanto previsto dal Venditore nella propria Offerta o nei disegni presentati, affinché le medesime divengano d'obbligatoria

applicazione, dovrà esistere pieno accordo scritto fra le Parti, sia sulle variazioni che tali modifiche dovessero provocare sui Prezzi, che sul periodo di consegna precedentemente stabilito.

14.5 La presentazione di proposte di modifica non sospende l'efficacia delle clausole contrattuali.

#### **15 - MONTAGGIO**

15.1 Salvo contraria pattuizione tra le Parti, il montaggio dei Prodotti, l'assemblaggio di loro componenti e più in generale della Fornitura saranno eseguiti a cura, responsabilità e spese dell'Acquirente.

15.2 Su richiesta dell'Acquirente e salva l'eventuale accettazione del Venditore da aversi con specifico accordo, i montaggi potranno essere ordinati al Venditore alle tariffe che verranno comunicate al momento della richiesta.

15.3 L'Acquirente dovrà approntare tempestivamente le opere e gli allacciamenti necessari e mettere a disposizione tutto quanto occorre, ivi incluse le operazioni di messa in sicurezza dei locali ove i montaggi avranno luogo.

#### **16 - ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA**

16.1 Le attività di installazione, messa in servizio, manutenzione e riparazione possono essere eseguite unicamente da personale adeguatamente istruito ed autorizzato dal Venditore, nell'osservanza di tutte le norme di sicurezza.

16.2 Nel caso in cui il Venditore non sia incaricato dei lavori di installazione, messa in servizio, manutenzione e riparazione, il Venditore non potrà in alcun modo garantire il buon funzionamento dei Prodotti.

#### **17 - ATTIVITÀ PRESSO L'ACQUIRENTE \ DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO**

17.1 In caso di attività presso l'Acquirente o suoi aventi causa, l'Acquirente è tenuto ad assicurare al Venditore:

- la messa in sicurezza dell'impianto presso l'Acquirente e/o del sito dell'Acquirente o dei suoi aventi causa presso i quali deve essere svolta l'attività del Venditore;

- il libero accesso, lo spazio sufficiente nonché, in generale, tutto quanto necessario e possibile, affinché il Venditore possa adempiere ai propri obblighi.

17.2 In particolare l'Acquirente è tenuto ad assicurare la fornitura di energia elettrica e la disponibilità dei mezzi di sollevamento per l'utilizzo delle attrezzature occorrenti all'esecuzione delle attività presso la propria sede e/o presso il sito dei suoi aventi causa.

17.3 L'Acquirente dovrà inoltre comunicare preventivamente al Venditore tutti i rischi presenti nelle aree di lavoro ed attivare e garantire tutte le correlate e necessarie misure di prevenzione e protezione ed i piani di emergenza, affinché il personale del Venditore non sia esposto a detti rischi e pericoli e affinché sia adeguatamente tutelata la salute e sicurezza sul lavoro.

17.4 L'Acquirente dovrà inoltre comunicare preventivamente e per iscritto al Venditore il nominativo del proprio Responsabile per la Sicurezza per le attività che dovranno essere svolte ed al quale il personale del Venditore si dovrà presentare prima dell'inizio dell'intervento.

17.5 Nel reciproco interesse delle Parti è pertanto obbligatorio, al fine di garantire condizioni di lavoro sicure, che prima dell'inizio dei lavori siano fornite dall'Acquirente al personale del Venditore, tutte le informazioni, di pertinenza dell'Acquirente, relative alle condizioni di sicurezza delle aree e degli impianti in cui lo stesso dovrà operare.

17.6 Il personale del Venditore, potrà rifiutare di iniziare le attività fino a quando non sarà informato delle effettive condizioni di sicurezza.

17.7 In ogni caso, sarà cura dell'Acquirente impedire che il personale del Venditore acceda al sito dell'Acquirente o dei suoi aventi causa ed ai relativi impianti prima che siano state effettuate tutte le operazioni atte a garantire l'assoluta sicurezza delle attività sull'impianto o della parte di impianto interessata all'intervento, il quale dovrà avvenire con la costante assistenza da parte di personale esperto dell'Acquirente e con l'uso di tutti i dispositivi di protezione, anche speciali, atti a salvaguardarne la salute e la sicurezza.

17.8 In caso di infortunio o incidente a personale del Venditore, l'Acquirente s'impegna a garantire ai delegati del Venditore libero accesso al luogo dell'incidente per accertarne le effettive cause.

#### **18 - GARANZIA \ RECLAMI**

18.1 Il Venditore fornisce la garanzia per vizi della Fornitura ai termini e alle condizioni di legge. Decorso il termine, la garanzia cessa anche se i Prodotti non sono stati messi in opera per qualsiasi ragione.

18.2 Dalla presente garanzia sono escluse tutte le parti soggette ad usura.

18.3 Il periodo di garanzia è di 12 mesi dalla consegna della Fornitura all'Acquirente o comunque dalla data di consegna presso l'avente causa dell'Acquirente, anche se la stessa Fornitura, per qualsiasi ragione non sia stata messa in servizio.

18.4 Nel caso venga accertata la difettosità, purché ciò non dipenda da errori di montaggio dovuti all'Acquirente o a terzi, da cattivo uso dei materiali, mancata o errata manutenzione, naturale logoramento e/o usura e/o consumo, guasti causati da imperizie o negligenza dell'acquirente o dal trasporto, da cattiva conservazione dei materiali, da mancata immediata adozione da parte dell'Acquirente delle misure atte a contenere le eventuali disfunzioni, sovraccarichi rispetto ai limiti contrattuali, sbalzi e da interruzioni di corrente, da interventi non autorizzati, da manomissioni eseguite o fatte eseguire dall'Acquirente o da terzi, da caso fortuito o forza maggiore, il Venditore, durante il periodo di garanzia, fornirà a titolo gratuito il componente all'Acquirente il quale provvederà alla sostituzione.

Salvo diverso accordo, tutte le spese supplementari o relative saranno a carico dell'Acquirente. Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione delle parti difettose avvenga presso i propri stabilimenti, il Venditore effettuerà tali attività senza alcun aggravio di costo per l'Acquirente.

18.5 La riparazione e/o la sostituzione di quanto riconosciuto difettoso non comporterà il rinnovo e/o l'estensione della garanzia relativamente alla parte riparata e/o sostituita.

18.6 Qualora la riparazione non dovesse essere effettuata presso gli stabilimenti del Venditore, salvo diverso accordo, tutte le spese supplementari o relative saranno a carico dell'Acquirente.

18.7 La riparazione o sostituzione sarà effettuata a condizione che l'Acquirente sia in quel momento adempiente alle proprie obbligazioni. L'Acquirente non potrà sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni in tutti i casi in cui invochi la presente garanzia. Il termine per la riparazione o sostituzione della Fornitura difettosa sarà concordato tra le Parti.

18.8 La spedizione di qualsiasi Fornitura, o di sue parti, asserita difettosa dall'Acquirente o del terzo avente causa al Venditore e successivamente dal Venditore all'Acquirente o al terzo avente causa, sarà effettuata a rischio e cura dell'Acquirente, il quale provvederà a coprirsi adeguatamente mediante assicurazione.

18.9 Le Forniture riparate o in sostituzione viaggeranno a spese e rischio dell'Acquirente. Qualsiasi

contestazione relativa ad una spedizione non avrà alcun effetto sul resto della Fornitura.

18.10 Le parti di una Fornitura sostituite dal Venditore diverranno di proprietà dello stesso.

18.11 Eventuali reclami per forniture, macchinari, impianti o componenti non corrispondenti a quanto precisato nella documentazione contrattuale debbono essere proposti per iscritto, entro il termine massimo di 8 giorni dalla consegna, a pena di decadenza.

18.12 Ogni richiesta di intervento in garanzia potrà essere presa in carico dal Venditore solo se completa di tutta la documentazione necessaria ovvero:

- descrizione chiara e comprensibile del problema;
- numero di matricola del prodotto (ove disponibile);
- copia del documento di trasporto o della fattura emessa dal rivenditore all'utilizzatore finale, dove si evinca la data di consegna del prodotto;
- fotografie e/o immagini esplicative della parte difettosa.

18.13 In caso di vizi occulti i termini sopra indicati decorrono dalla scoperta. Decorso il periodo di garanzia non sono ammessi reclami, neppure per vizi occulti.

18.14 Qualora il reclamo sia tempestivo e risulti fondato, l'obbligo del Venditore è limitato alla sostituzione della parte riconosciuta da quest'ultima non corrispondente, escluso qualsiasi diritto da parte dell'Acquirente di chiedere la risoluzione del Contratto e/o il risarcimento dei danni.

18.15 Per quanto riguarda la fornitura di ricambistica il Venditore si riserva la possibilità di fornire materiale del fornitore originario od equivalente.

## 19 - DISCIPLINA PER ESPORTAZIONE

19.1 L'Acquirente osserverà tutte le leggi applicabili all'esportazione di prodotti e tecnologie. In nessun caso l'Acquirente venderà o consegnerà i Prodotti a terzi ubicati in Paesi verso i quali il Venditore esclude la vendita e/o la consegna. Al momento dell'Ordine o antecedentemente allo stesso l'Acquirente dovrà indicare il luogo di installazione del Prodotto al di fine di consentire al Venditore di predisporre le relative certificazioni.

19.2 Il Venditore si riserva il diritto di riconsiderare l'Offerta e/o ritirare le Offerte e/o rifiutare gli Ordini esistenti, così come di risolvere i relativi Contratti se non riceverà dichiarazione del luogo di installazione del Prodotto e/o comunque nonostante la dichiarazione ricevuta se ciò possa modificare le condizioni economiche.

19.3 Salvi i diritti del Venditore sino ad ora esposti, in mancanza di dichiarazione e nel caso di eventuale Conferma d'Ordine, il luogo di destinazione sarà considerato quello della sede dell'Acquirente.

19.4 Il Venditore si riserva il diritto di riconsiderare l'Offerta e/o ritirare le Offerte e/o rifiutare gli Ordini esistenti, così come di risolvere i relativi Contratti se non riceverà dichiarazione di utilizzo finale con l'Ordine o antecedentemente allo stesso, oppure se l'utilizzo finale non è certo.

## 20 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

20.1 Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile, il Venditore potrà risolvere di diritto il Contratto al verificarsi dei seguenti inadempimenti:

- mancato rispetto da parte dell'Acquirente dell'articolo 4 denominato 'Disposizioni generali' delle presenti CGV;
- mancato rispetto da parte dell'Acquirente dell'articolo 17 delle presenti CGV denominato 'Attività presso l'Acquirente \ Disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro' e delle disposizioni in materia di salute dei lavoratori, della sicurezza ed igiene del lavoro e di protezione dell'ambiente, con specifico riferimento ma non limitatamente al D.Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche dello stesso;
- mancato rispetto delle limitazioni e delle prescrizioni previste all'articolo 19 delle presenti CGV denominato 'Disciplina per Esportazione';
- mancato rispetto delle disposizioni previste dall'articolo 23 delle presenti CGV denominato 'Proprietà Intellettuale';
- mancato adempimento dell'obbligo ritiro dei Prodotti protratto per un periodo di superiore a 10 (dieci) settimane dalla data di Consegna.

20.2 Il Venditore comunicherà a mezzo lettera raccomandata o via PEC la propria intenzione di valersi della clausola risolutiva ivi prevista. La risoluzione si verificherà e avrà effetto dalla data di ricezione della relativa comunicazione. In tal caso il Venditore avrà facoltà di trattenere a titolo di danno quanto già ricevuto a titolo di prezzo dall'Acquirente fino alla concorrenza del 30% della somma prevista, salvo il diritto del venditore di richiedere allo stesso Acquirente il risarcimento del maggior danno subito.

## 21 - RISOLUZIONE

21.1 Salvo quanto previsto all'articolo 20 delle presenti CGV denominato 'Clausola Risolutiva Espressa', ciascuna Parte, prima di agire per la risoluzione del Contratto, deve intimare per iscritto l'adempimento ai sensi dell'articolo 1454 del Codice Civile.

21.2 In ogni caso l'Acquirente non potrà risolvere il Contratto nel caso in cui il Venditore, nel termine sopra indicato, avrà iniziato ad adempiere ed abbia, quindi, continuato in buona fede ad eseguire diligentemente il Contratto. In tal caso il Venditore avrà facoltà

di trattenere a titolo di danno quanto già ricevuto a titolo di prezzo dall'Acquirente, salvo il diritto del Venditore di richiedere allo stesso Acquirente il risarcimento del maggior danno subito.

## 22 - RECESSO

22.1 Oltre ai casi di legge il Venditore avrà facoltà di recedere dal Contratto in caso di:

- mutamenti nella proprietà o compagine societaria dello stesso;
- decorrenza di 30 (trenta) giorni dall'evento di forza maggiore/caso fortuito come disciplinato dall'articolo 13 denominato 'Caso Fortuito e Forza Maggiore'.

22.2 In caso di recesso, così come di risoluzione del Contratto, l'Acquirente è tenuto a restituire al Venditore, i progetti, i relativi disegni e la documentazione tecnica di proprietà dello stesso, senza diritto ad indennità o compensi di sorta.

22.3 Il Venditore comunicherà a mezzo lettera raccomandata o PEC la propria intenzione di recedere dal Contratto. Il recesso avrà effetto dalla data di ricezione della comunicazione.

## 23 - PROPRIETA' INTELLETTUALE

23.1 Le Parti non intendono concedere, e non concedono l'una all'altra il diritto di usare i propri (o quelli del proprio Gruppo Aziendale) marchi, nomi commerciali o altre denominazioni in ogni tipo di pubblicazione, incluse quelle promozionali, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte titolare. Ciascuna Parte concede all'altra soltanto le licenze ed i diritti espressamente specificati nella Conferma d'Ordine.

23.2 Tutti i dati, informazioni, documenti, nonché diritti di proprietà intellettuale siano essi registrati o meno (di seguito collettivamente indicati come 'Documentazione'), in qualunque forma trasmessi, rimangono di esclusiva proprietà del Venditore e sono forniti all'Acquirente al solo scopo di eseguire il Contratto.

23.3 L'Acquirente si impegna a non utilizzare la Documentazione ricevuta per ragioni diverse da quelle previste dal Contratto, né a comunicare a terzi, riprodurre o concedere in licenza la Documentazione ricevuta senza esplicita e preventiva autorizzazione scritta da parte del Venditore.

23.4 L'Acquirente si impegna a restituire al Venditore la Documentazione ricevuta ed ogni eventuale copia a semplice richiesta del Venditore ogniqualevolta detta Documentazione non sia più necessaria per l'esecuzione del Contratto e/o per l'utilizzo della Fornitura, salvo quanto diversamente pattuito tra le Parti.

23.5 Nel caso in cui l'Acquirente intenda utilizzare la Documentazione fornita e la relativa Fornitura per incorporare la stessa in altri beni/documenti, l'Acquirente si assume l'obbligo di accertare che nell'uso che ne sarà fatto non vengano violati i diritti di proprietà industriale di terzi e assume a suo esclusivo carico ogni onere derivante da tali eventuali violazioni, tenendone indenne il Venditore.

23.6 In ogni caso, qualora l'oggetto del Contratto venga eseguito dal Venditore su specifica documentazione tecnica dell'Acquirente, il Venditore non assume alcuna responsabilità per eventuali violazioni di diritti di proprietà industriale di terzi e l'Acquirente si impegna a tenere indenne il Venditore.

## 24 - PRIVACY

24.1 Il Venditore dà atto che, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679, i dati forniti dall'Acquirente saranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle finalità contrattuali e per l'adempimento dei connessi obblighi di legge, anche di natura fiscale o contabile. Le informazioni saranno trattate sia con metodo di registrazione informatico che manuale ed in ogni caso in base ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. I dati e le informazioni trattate potranno essere comunicati a terzi, operanti anche all'estero (Paesi comunitari), unicamente per le finalità sopra specificate.

24.2 I dati e le informazioni trattate non saranno oggetto di diffusione. Il Venditore dà atto che i diritti di cui agli artt. da 15 a 20 del Reg. UE 2016/679 (diritto di accesso, di rettifica, all'oblio, di limitazione di trattamento, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, di opposizione) fermi i suoi obblighi di trattamento previsti dalla vigente normativa amministrativa e fiscale, possono essere esercitati dall'Acquirente presso la sede di Venditore, all'indirizzo email: [info@csgonline.it](mailto:info@csgonline.it)

## 25 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, efficacia, esecuzione e/o risoluzione del Contratto, e/o delle CGV, e/o dell'Ordine e/o della Conferma d'Ordine sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Padova.

In ogni caso è espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna sulla Vendita Internazionale delle Merci del 1980.

L'Acquirente

-----  
[data, timbro e firma]

Ai sensi e per gli effetti degli art.1341, 1342 del Codice Civile si conferma di aver preso attenta visione nonché di accettare ed approvare specificatamente i seguenti articoli delle presenti CGV:

- 2 - Condizioni Generali di Vendita, 3 - Struttura Contrattuale, 4 - Disposizioni generali, 5 - Termine di consegna, 6 - Luogo e modalità di consegna \ imballaggio \ spedizione e trasporto, 7 - Sospensione delle consegne, 8 - Penali/Ritardi nella consegna, 9 ' Prezzi, 10 ' Pagamento e fatturazione, 11 - Limitazione della responsabilità, 12 - Trasferimento dei rischi, 13 ' Caso fortuito e forza maggiore, 14 - Conoscenza delle prescrizioni \ Documentazione tecnica, 17 - Attività presso l'Acquirente \ Disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro, 18 - Garanzia \ Reclami, 19 - Disciplina per Esportazione, 20 - Clausola risolutiva espressa, 21 - Risoluzione, 22 - Recesso, 23 - Proprietà Intellettuale, 25 - Legge applicabile e Foro competente.

L'Acquirente

-----  
[data, timbro e firma]